

Escribir una queja formal con educación

Inglés 1.º Bachillerato · Solución del examen

Nivel: 1.º Bachillerato (LOMLOE, RD 243/2022, referencia MCER B1+) · **Referencia oficial:** RD 243/2022 1.º Bachillerato, Nivel de referencia MCER B1+, RD 243/2022 CE2 Producción, RD 243/2022 CE3 Interacción

Pregunta 1 Saludos y despedidas (1 punto)

a) Yours faithfully; b) Yours sincerely; c) Yours sincerely; d) Sincerely

Criterios: 0,25 puntos por acierto.

Pregunta 2 Completa las frases (1 punto)

a) to; b) to; c) if; d) receiving

Criterios: 0,25 puntos por hueco.

Pregunta 3 Más formal (1 punto)

a) I found the staff rather impolite and I was very dissatisfied. b) I would be grateful if you could inform me what action you will take.

Criterios: 0,5 por frase; sin contracciones y sin tono agresivo; otras respuestas formales válidas.

Pregunta 4 Corregir errores (1 punto)

a) I would like you to change the phone. b) I look forward to hearing from you. c) Yours faithfully d) I am writing to ask for a refund.

Criterios: 0,25 puntos por corrección.

Pregunta 5 Traducción (1 punto)

a) I would be grateful if you could check my invoice. b) I enclose a copy of the ticket.

Criterios: 0,5 por frase; se acepta I have enclosed.

Pregunta 6 Lectura: respuesta de la empresa (2 puntos)

a) Por un fallo en el almacén. b) 35 libras de gastos de envío. c) Un vale de 20 libras. d) We apologise for the inconvenience.

Criterios: 0,5 puntos por respuesta.

Pregunta 7 Mediación (1 punto)

Respuesta modelo: **I am writing to complain that I was charged for two extra months after cancelling my membership. I would be grateful if you could refund 60 euros.**

Criterios: 0,5 por transmitir los hechos y la cantidad; 0,5 por registro y corrección.

Pregunta 8 Escribe una carta breve (2 puntos)

Modelo: **On 12 February I ordered a bike helmet for £45 and a lock for £22.**

Unfortunately, the helmet arrived cracked. I would be grateful if you could send a replacement. I look forward to hearing from you.

Criterios: 0,5 datos correctos; 0,5 problema y petición; 0,5 corrección gramatical; 0,5 registro formal y longitud.