

Hoteles y aeropuertos sin nervios

Inglés A2 – Elemental · Lección

Respuesta rápida: Para desenvolverte en un hotel o en un aeropuerto en inglés necesitas tres herramientas: I'd like para pedir, Could I para solicitar permiso y fórmulas suaves como I'm afraid para quejarte. Con ellas, al nivel A2 puedes reservar una habitación, hacer el check-in, facturar una maleta y pedir una solución sin sonar brusco.

Nivel: Inglés A2 (MCER, elemental) · **Referencia oficial:** MCER A2 (Volumen complementario 2020), MCER A2 Interacción oral, MCER A2 Comprensión auditiva

¿Cómo se reserva una habitación en inglés?

Al llamar a un hotel o escribirle, la fórmula más útil es I'd like to book... (me gustaría reservar...). Suena mucho más amable que I want..., que en inglés resulta seco.

Pedir con cortesía

I'd like + a/an + sustantivo o I'd like to + verbo. Para preguntar si algo existe o es posible: Do you have...?, Is there...?, Could I...?. Añade please al final.

I'd like a room, please. (amable)

I want a room. (seco)

Give me a room. (brusco)

Cuanto más arriba en la escalera, más amable suena la petición.

Por teléfono o en recepción

- I'd like to book a double room for three nights. — Quisiera reservar una habitación doble para tres noches.
- Is breakfast included? — ¿El desayuno está incluido?
- Could I have a late check-out, please? — ¿Podría salir más tarde, por favor?

¿Qué se dice en el check-in y en el mostrador de la aerolínea?

Los empleados siguen un guion previsible. Si reconoces las preguntas, puedes responder con frases cortas y correctas.

Situación	Frase útil	Significado
Hotel	I have a reservation under Ortega.	Tengo una reserva a nombre de Ortega.
Hotel	What time is check-out?	¿A qué hora hay que dejar la habitación?
Aeropuerto	I'd like to check in one bag.	Quiero facturar una maleta.
Aeropuerto	Can I have a window seat?	¿Puedo tener un asiento de ventanilla?
Aeropuerto	Which gate is it?	¿Cuál es la puerta de embarque?

Booking confirmation - Harbor View Hotel, Seattle

Guest: Ximena Ortega
 Check-in: Friday, 10/17 (from 3 p.m.)
 Check-out: Monday, 10/20 (until 11 a.m.)
 Room: double, city view, 3 nights
Breakfast: included (7-10 a.m.)
Total: \$486.00 plus taxes

Una confirmación de reserva: aprende a localizar cada dato.

Cuidado con el equipaje

Luggage y baggage son incontables: no existe two luggages. Se dice two bags o two pieces of luggage. Tampoco digas I have a reservation for 3 people sin pensar: la fórmula natural es a reservation for three.

¿Cómo me quejo sin sonar grosero?

En inglés, una queja educada rebaja el tono con I'm afraid..., There seems to be... o Could you...?. Describe el problema primero y pide la solución después.

Tres quejas corteses

- I'm afraid the air conditioning isn't working. — Me temo que el aire acondicionado no funciona.
- There seems to be a problem with my room key. — Parece que hay un problema con la llave.
- Could you send someone to look at it, please? — ¿Podrían enviar a alguien para revisarlo?

Nota cultural

En Estados Unidos, la planta baja se llama first floor; en el Reino Unido es ground floor y el first floor es el siguiente. Además, en un hotel estadounidense es habitual dejar una propina a quien sube las maletas.

El consejo de Leo

Antes de viajar, escribe en tu cuaderno tres frases: una para pedir, una para preguntar y una para quejarte. Con esas tres, casi nunca me quedo sin palabras en recepción.

Lo esencial

- I'd like y Could I suenan más amables que I want.
- Luggage y baggage son incontables: se dice two bags.
- En el check-in se presenta la reserva con I have a reservation under...
- Para quejarte con educación, usa I'm afraid o There seems to be.
- Las horas exactas llevan at: check-out is at 11 a.m.

Hoteles y aeropuertos sin nervios: preguntas frecuentes

¿Cómo digo que tengo una reserva en inglés?

Di I have a reservation under y tu apellido. Por ejemplo: I have a reservation under Ortega. Es la frase estándar en recepción y funciona en cualquier país de habla inglesa.

¿Se dice luggages en plural?

No. Luggage y baggage son incontables. Para contar usa two bags, two suitcases o two pieces of luggage. Es un error muy común entre hispanohablantes.

¿Cómo pido que me cambien de habitación con educación?

Describe el problema y luego pide: I'm afraid the room is very noisy. Could you move me to another room, please? La combinación de I'm afraid y Could you es muy natural.

¿Cuál es la diferencia entre check-in y boarding?

El check-in es el registro: en el hotel recibes la llave y en el aeropuerto facturas el equipaje. El boarding es el momento de subir al avión por la puerta de embarque.

¿Qué significa I'm afraid en una queja?

No significa tener miedo. Es una fórmula cortés que introduce una mala noticia, como I'm afraid the wifi isn't working. Equivale a «me temo que».