

Hablar por teléfono en inglés con seguridad

Inglés A2 – Elemental · Ejercicios

Nombre: _____ Fecha: _____ Grupo: _____

Nivel: Inglés A2 (MCER, elemental) · **Referencia oficial:** MCER A2 (Volumen complementario 2020), MCER A2 Interacción oral, MCER A2 Comprensión auditiva

Ejercicio 1 Elige la frase de llamada (fácil)

Elige la opción correcta para llamar por teléfono.

1. a) I am Lucia. b) This is Lucia.
2. a) Can I speak to Mr. Hill? b) Can I talk Mr. Hill?
3. a) Who's calling, please? b) Who speaks, please?
4. a) Hold on, please. b) Hold in, please.
5. a) Can I leave a message? b) Can I leave a mensaje?

Ejercicio 2 Une la pregunta y la respuesta (fácil)

Une cada frase con su respuesta lógica.

1. Who's calling, please?
2. Can I speak to Ms. Lane?
3. Can I leave a message?
4. What's your number?

A) It's 646 555 0120. · B) This is Mateo Cruz. · C) Of course. Go ahead. · D) Hold on, I'll put you through.

Ejercicio 3 Completa la llamada (fácil)

Completa con speaking, message, back, through o calling.

1. Hello, this is Ximena ____.
2. Can I leave a ____?
3. I'll call ____ later.
4. I'll put you ____ to the manager.
5. Who's ____, please?

Ejercicio 4 Escribe el número (fácil)

Escribe con palabras cómo se dicen estos números de teléfono en inglés.

1. (305) 555-0188
2. 646 555 0120
3. 020 7946 0104
4. 01 555 0192

Ejercicio 5 Deletrea los nombres (fácil)

Escribe cómo deletreas estos apellidos en inglés (por ejemplo, Hill = H-I-double L).

1. Mills
2. Gomez
3. Jenkins
4. Roberts
5. Perry

Ejercicio 6 Traduce al inglés (fácil)

Traduce estas frases de teléfono.

1. ¿Puedo hablar con el señor Brown, por favor?
2. Soy Joaquín Reyes.
3. ¿Puede repetir el número?
4. Volveré a llamar luego.
5. Lo siento, me he equivocado de número.

Ejercicio 7 Corrige el error (fácil)

Cada frase tiene un error. Escríbela bien.

1. I am Valentina, I want speak with Mr. Cole.
2. Who speaks?
3. He is not here, can I take a mensaje?
4. My phone is 646 five five five zero one two zero.
5. I call you back tomorrow (promesa)

Ejercicio 8 Lee la nota de mensaje (medio)

WHILE YOU WERE OUT

For: Dr. Patel

From: Joaquin Reyes

Phone: (512) 555-0147

Message: please call back before 5 p.m.

Reference no.: KT-4821

Una nota de mensaje: quién llama, para quién, número y petición.

Mira la nota del apartado de la lección y responde en inglés con una frase.

1. Who is the message for?
2. Who called?
3. When should Dr. Patel call back?
4. What is the reference number?

Ejercicio 9 Completa el diálogo (medio)

Completa con las frases del recuadro. Sobra una.

Could I speak to Ms. Ruiz? · I'll call back at three. · Who's calling, please? · I'm afraid she's out. · Hold on, please.

— Good morning, Lyons Insurance.

— ____

— ____

— This is Santiago Pardo.

— ____ Can I take a message?

— No, thank you. ____

Ejercicio 10 Lee el mensaje de voz (medio)**Voicemail - 2 new messages**

Hi Sofia, this is Mateo from Sunrise Travel.

I'm calling about booking number 7-3-9-0.

There is a small problem with your seat.

Please call me back on 020 7946 0113.

I'm in the office until six.

Transcripción de un mensaje de voz para el ejercicio de lectura.

Lee la transcripción y escribe True o False.

1. Mateo works for a travel agency.
2. The booking number is 7390.
3. Sofia must call back before noon.
4. Mateo will be in the office until six.

Ejercicio 11 Pide al que contesta (medio)

Usa Could you...? para pedir esto en una llamada.

1. Que repita su nombre.
2. Que hable más despacio.
3. Que deletree el apellido.
4. Que diga el número otra vez.
5. Que pase la llamada al departamento de ventas.

Ejercicio 12 Ordena el mensaje (medio)

Ordena las frases para formar un mensaje breve y coherente.

1. Thank you very much.
2. My number is 305 555 0188.
3. Hello, this is Valentina Rojas.
4. Could you ask him to call me back?
5. Can I leave a message for Mr. Hill?

Ejercicio 13 Traduce al español (medio)

Traduce al español.

1. I'm sorry, you have the wrong number.
2. Could you hold the line for a moment?
3. The reference number is B as in Bravo, four, seven.
4. He's on another line right now.
5. The connection is bad; could you say that again?

Ejercicio 14 Verbos de la llamada (medio)

Completa con la forma correcta del verbo entre paréntesis (futuro con will o presente continuo).

1. I ____ (call) you back in ten minutes. (promesa)
2. She ____ (talk) to a customer right now.
3. Don't worry, I ____ (send) the number by text.

4. Who ____ you ____ (call)?
5. They ____ (not / answer) the phone at the moment.

Ejercicio 15 Confirma los datos (medio)

Liffey Dental Clinic

Reception: 01 555 0192
 Emergencies: 01 555 0193 (24 hours)
 Open Monday to Friday, 9 a.m. - 5 p.m.
 Closed on weekends and bank holidays

Tarjeta de una clínica para el ejercicio de lectura.

Lee la tarjeta y escribe una pregunta o respuesta en inglés para cada punto.

1. El número de recepción.
2. Qué hacer en una urgencia.
3. Si la clínica abre el sábado.
4. El horario de lunes a viernes.

Ejercicio 16 Deletrea y confirma (difícil)

Escribe lo que dirías al teléfono para confirmar estos datos, deletreando.

1. Apellido: Ximenez, reserva n.º QE-7305.
2. Apellido: Ellison, correo: ellison.j (arroba) mailbox punto com.
3. Reserva n.º JJ-0082 (dos letras iguales y dos ceros).

Ejercicio 17 Mediación: explica la llamada (difícil)

Tu madre no habla inglés. Un técnico ha dejado este mensaje de voz y debes explicárselo en español. Después, escribe en inglés el mensaje que le dejarías tú.

Hello, this is Mark from Fast Repair. I'm calling about your washing machine. I can come on Wednesday between nine and noon. Please call me back on 646 555 0104 to confirm.

Ejercicio 18 Lee la conversación (difícil)

Lee el diálogo y responde en inglés.

A: Dublin Cinema, good evening. B: Hello, could I speak to the manager? A: I'm afraid she isn't here until Monday. Can I help? B: Yes, I lost my phone in screen 3 last night. A: What does it look like? B: It's black with a green case. My name is Cruz, C-R-U-Z. A: Thank you, Ms.

Cruz. We have it here. The reference number is 3318. B: Great, I'll come on Saturday.

1. Who does the caller want to speak to?
2. Why can't she speak to that person?
3. What did the caller lose and where?
4. What is the reference number?
5. When will the caller go to the cinema?

Ejercicio 19 Escribe una llamada (difícil)

Escribe un diálogo de ocho líneas por teléfono: llamas a una empresa, la persona que buscas no está, dejas un mensaje con tu nombre deletreado y un número. Usa al menos cuatro fórmulas de la lección.

Ejercicio 20 Escribe una nota de mensaje (difícil)

Escucha mentalmente esta llamada y escribe la nota en inglés (30-40 palabras) para tu compañera Daniela: llamó el señor Wood de Lakeside Bank, quiere que lo llames antes de las 4, su número es 305 555 0176 y la referencia es R-9042.