

Hablar por teléfono en inglés con seguridad

Inglés A2 – Elemental · Solucionario

Nivel: Inglés A2 (MCER, elemental) · **Referencia oficial:** MCER A2 (Volumen complementario 2020), MCER A2 Interacción oral, MCER A2 Comprensión auditiva

Ejercicio 1 Elige la frase de llamada

Al teléfono se usa *This is*, *Who's calling* y *Can I speak to*.

1 b · 2 a · 3 a · 4 a · 5 a

Ejercicio 2 Une la pregunta y la respuesta

Cada pregunta pide una acción típica de una llamada.

1 B · 2 D · 3 C · 4 A

Ejercicio 3 Completa la llamada

Son colocaciones fijas: *speaking*, *leave a message*, *call back*, *put through*, *who's calling*.

1 speaking · 2 message · 3 back · 4 through · 5 calling

Ejercicio 4 Escribe el número

Cada dígito se dice por separado; 0 se lee *zero* o *oh*.

1 three oh five, five five five, zero one eight eight · 2 six four six, five five five, zero one two zero · 3 oh two oh, seven nine four six, zero one zero four · 4 oh one, five five five, zero one nine two

Ejercicio 5 Deletrea los nombres

Usa *double* para letras repetidas.

1 M-I-double L-S · 2 G-O-M-E-Z · 3 J-E-N-K-I-N-S · 4 R-O-B-E-R-T-S · 5 P-E-double R-Y

Atención: *Perry* tiene dos R, *Mills* tiene dos L.

Ejercicio 6 Traduce al inglés

Frases modelo; otras variantes correctas son aceptables.

1 Can I speak to Mr. Brown, please? · 2 This is Joaquín Reyes. · 3 Could you repeat the number? · 4 I'll call back later. · 5 I'm sorry, I have the wrong number.

Ejercicio 7 Corrige el error

No se usa *I am* al presentarse; falta *to*; la pregunta correcta es *Who's calling?*; *message* se escribe en inglés; los dígitos van todos en inglés; la promesa espontánea lleva *will*.

1 This is Valentina. I'd like to speak to Mr. Cole. · 2 Who's calling? · 3 He isn't here. Can I take a message? · 4 My phone is 646 555 0120. · 5 I'll call you back tomorrow.

Ejercicio 8 Lee la nota de mensaje

La nota es un texto muy breve; busca cada dato por palabras clave.

1 It's for Dr. Patel. · 2 Joaquin Reyes called. · 3 Before 5 p.m. · 4 The reference number is KT-4821.

Ejercicio 9 Completa el diálogo

El orden lógico: pedir a la persona, preguntar quién llama, ofrecer la ausencia y cerrar. Sobra *Hold on, please*.

Could I speak to Ms. Ruiz? · Who's calling, please? · I'm afraid she's out. · I'll call back at three.

Ejercicio 10 Lee el mensaje de voz

Compara los datos con el texto.

1 True · 2 True · 3 False (the message says "call me back", no time) · 4 True

Ejercicio 11 Pide al que contesta

Respuesta modelo con *Could you...* + verbo base.

1 Could you repeat your name, please? · 2 Could you speak more slowly? · 3 Could you spell your surname? · 4 Could you say the number again? · 5 Could you put me through to the sales department?

Ejercicio 12 Ordena el mensaje

Un mensaje claro sigue este orden: presentación, petición, número, agradecimiento.

3 · 5 · 4 · 2 · 1

Ejercicio 13 Traduce al español

En *wrong number* la palabra clave es *wrong* (equivocado).

1 Lo siento, se ha equivocado de número. · 2 ¿Podría esperar un momento? · 3 El número de referencia es B de Bravo, cuatro, siete. · 4 Ahora mismo está en otra línea. · 5 La conexión es mala; ¿podría repetirlo?

Ejercicio 14 Verbos de la llamada

Promesa o decisión: *will*. Acción en curso: presente continuo.

1 'll call · 2 is talking · 3 'll send · 4 are / calling · 5 aren't answering

Ejercicio 15 Confirma los datos

Respuestas modelo.

1 The reception number is 01 555 0192. · 2 Call 01 555 0193 in an emergency; it is open 24 hours. · 3 No, it is closed on weekends. · 4 It is open from 9 a.m. to 5 p.m.

Ejercicio 16 Deletrea y confirma

Modelo; deletrea cada letra y marca las repetidas.

1 Ximenez is X-I-M-E-N-E-Z; the reference is Q-E, seven three oh five. · 2 Ellison is E-double L-I-S-O-N; the address is ellison dot J at mailbox dot com. · 3 The reference is J-J, zero zero eight two.

Ejercicio 17 Mediación: explica la llamada

Modelo; comprueba que incluyas día, franja horaria y la petición.

Español: Es Mark, de Fast Repair. Puede venir el miércoles entre las nueve y el mediodía para arreglar la lavadora. Quiere que lo llames al 646 555 0104 para confirmar. · Inglés: Hello, this is Elena. Wednesday morning is fine. Could you come at ten, please? Thank you.

Ejercicio 18 Lee la conversación

Responde con frases completas basadas en el texto.

1 She wants to speak to the manager. · 2 Because the manager isn't there until Monday. · 3 She lost her phone in screen 3. · 4 It is 3318. · 5 She will go on Saturday.

Ejercicio 19 Escribe una llamada

Modelo de diálogo.

A: Hello, Greenfield Realty. · B: Good morning. Could I speak to Mr. Dale? · A: I'm

afraid he's out. Can I take a message? · B: Yes, please. This is Mateo Ruiz, R-U-I-Z.
· A: Thank you. · B: Could you ask him to call me back? · A: What's your number? ·
B: It's 305 555 0140.

Comprueba: ocho líneas, cuatro fórmulas, nombre deletreado, número dicho dígito por dígito.

Ejercicio 20 Escribe una nota de mensaje

Modelo de 34 palabras.

For: Daniela. Mr. Wood from Lakeside Bank called. Please call him back before 4 p.m. His number is 305 555 0176. The reference number is R-9042. Message taken by Mateo.

Comprueba: nombre, número, hora y referencia correctos; estilo breve de nota.