

Quejarse y reclamar con educación en inglés

Inglés B1 - Intermedio · Examen

Nombre: _____ Fecha: _____ Grupo: _____ Nota: ____ / 10

Nivel: Inglés B1 (MCER, intermedio) · **Referencia oficial:** MCER B1 (Volumen complementario 2020), MCER B1 Interacción escrita, MCER B1 Interacción oral

Duración: 45 minutos · 8 preguntas · Total: 10 puntos · Sin diccionario

Pregunta 1 Completa con la palabra (1 punto)

Completa con una palabra.

- a. I'm calling ____ my order. (0,5 puntos)
- b. The parcel arrived _____. (dañado) (0,5 puntos)

Pregunta 2 Corrige el error (1 punto)

Corrige el error de cada frase.

- a. I want that you send me a refund. (0,5 puntos)
- b. The product arrived broke. (0,5 puntos)

Pregunta 3 Traduce al inglés (1 punto)

Traduce al inglés.

- a. Quisiera un reembolso, por favor. (0,5 puntos)
- b. Adjunto una copia del recibo. (0,5 puntos)

Pregunta 4 Lee la tarjeta de pedido (1 punto)

Mira la tarjeta y responde en inglés.

Order 20481 - Blender

Ordered: May 3rd

Delivered: May 9th

Problem: cracked jug

☐ refund

☐ replace

Tarjeta de pedido de una licuadora con jarra rota.

- a. When did the buyer order it? (0,5 puntos)
- b. What is the problem? (0,5 puntos)

Pregunta 5 Hazlo más cortés (1 punto)

Reescribe con más cortesía.

- a. Fix this now. (0,5 puntos)
- b. Give me my money back. (0,5 puntos)

Pregunta 6 Lectura: una carta de respuesta (2 puntos)

Lee y responde con V (verdadero) o F (falso).

Dear Mr Evans, we have received your complaint about the tablet that stopped working. We are sorry for the trouble. Please send the tablet to our Leeds office with a copy of your receipt. When we receive it, we will check it and refund you within seven working days.

Yours sincerely, Dana Whitfield

- a. The company is sorry. (0,5 puntos)
- b. Mr Evans must send the tablet to Leeds. (0,5 puntos)
- c. He does not need the receipt. (0,5 puntos)
- d. The refund comes within seven working days. (0,5 puntos)

Pregunta 7 Mediación en la tienda (1 punto)

Una amiga de Valencia dice: «*Compré esta chaqueta ayer, pero tiene una mancha. Quiero que me devuelvan el dinero.*» Explícalo en inglés a la vendedora en dos frases corteses. (1 punto)

Pregunta 8 Escritura: un correo breve (2 puntos)

Pediste una mochila y llegó con el cierre roto. Escribe en inglés un correo de 40 a 50 palabras: motivo, problema y petición. (2 puntos)