

# Correos delicados, feedback y diplomacia profesional

Inglés C1 – Avanzado · Solución del examen

**Nivel:** Inglés C1 (MCER, avanzado) · **Referencia oficial:** MCER C1 (Volumen complementario 2020), MCER C1 Interacción escrita, MCER C1 Mediación

## Pregunta 1 Fórmulas del correo (1 punto)

**a) regret · b) grateful**

*Criterios: 0,5 puntos por hueco correcto.*

## Pregunta 2 Elige el tono (1 punto)

**a) b · b) b**

*Criterios: 0,5 puntos por par correcto.*

## Pregunta 3 Corrige los errores (1 punto)

**a) I would like you to sign here. · b) Salary is a sensitive subject.**

*Criterios: 0,5 puntos por corrección completa.*

## Pregunta 4 Traduce al inglés (1 punto)

**a) We regret to inform you that the course has been cancelled. · b) We would appreciate it if you could confirm your attendance.**

*Criterios: 0,5 puntos por traducción correcta; se admiten variantes como class o would be grateful.*

## Pregunta 5 Reescribe sin culpar (1 punto)

**a) The invoice appears to have been mislaid. · b) There seems to be a mistake in the date.**

*Criterios: 0,5 puntos por frase impersonal o pasiva correcta.*

## Pregunta 6 Reconoce el feedback (1 punto)

**a) S · b) I**

*Criterios: 0,5 puntos por respuesta correcta.*

**Pregunta 7 Lee el correo del taller** (2 puntos)

**a) Por una fuga de agua en la sala 4 · b) En la biblioteca · c) No, a la misma hora · d) Avisar al remitente**

*Criterios: 0,5 puntos por respuesta correcta.*

**Pregunta 8 Pide con tacto** (1 punto)

Modelo: Hi Daniel, I noticed that the report reached me a little later than planned. It would be helpful if you could send me the final version by Friday, so that I can review it before the meeting. Thank you very much for your help.

*Criterios: 40-50 palabras (0,25); petición cortés y plazo (0,5); lengua correcta (0,25).*

**Pregunta 9 Mediación breve** (1 punto)

Modelo: I'm afraid your order will arrive a week late. To make up for it, we would like to offer you a discount.

*Criterios: transmite retraso y descuento (0,5); tono cortés y estructura correcta (0,5).*