

Atender e deixar recados ao telefone

Inglês A2 · Gabarito da prova

O essencial: Soletrar: How do you spell that? e alfabeto de apoio. Distribuição dos 10 pontos: Complete a ligação (1 pt), Corrija o erro (1 pt), Soletre (1 pt), Cartão da clínica (1 pt) e mais 4 questões.

Nível: Inglês A2 (QECR, básico) · **Referência oficial:** QECR A2 (Companion Volume 2020), QECR A2 Interação oral, QECR A2 Compreensão oral

Prova resolvida de inglês ao telefone (A2)

Questão 1. Complete a ligação (1 ponto)

1. **this is** 2. **speak to**

Critérios: 0,5 por item.

Questão 2. Corrija o erro (1 ponto)

1. **This is Caio.** 2. **Who's calling, please?**

Critérios: 0,5 por item.

Questão 3. Soletre (1 ponto)

1. **R-E-I-S** 2. **C-O-S-T-A**

Critérios: 0,5 por item.

Questão 4. Cartão da clínica (1 ponto)

1. **At 8 a.m.** 2. **01 555 7800.**

Critérios: 0,5 por resposta.

Questão 5. Ordene as palavras (1 ponto)

1. **Could I leave a message?** 2. **Who's calling?**

Critérios: 0,5 por frase.

Questão 6. Traduza para o inglês (1 ponto)

1. **Could you repeat that, please?** 2. **I'll call back later.**

Critérios: fórmula correta.

Questão 7. Leitura: ligação de trabalho (2 pontos)

1. **A Sra. Hall.** 2. **Ela está em uma reunião.** 3. **Pede que ele solete o sobrenome, para anotar o recado corretamente.**

Critérios: 0,5 nos itens 1 e 2; no item 3, 0,5 pelo pedido e 0,5 pelo motivo.

Questão 8. Produção: deixe um recado (2 pontos)

Modelo: **Hello, this is Isadora Lima. Could I leave a message for Mr. Hall? I'm calling about the contract. Please call me back on 0 1 6 1 4 9 6 0 2 1 5.**

Critérios (2 pontos): 0,5 por elemento correto (nome, pedido de recado, assunto, número).