

Atender e deixar recados ao telefone

Inglês A2 · Prova

Nome: _____ Data: _____ Turma: _____ Nota: ____ / 10

O essencial: A prova avalia “Complete a ligação”, “Corrija o erro”, “Soletre”, “Cartão da clínica” em 45 minutos, sem dicionário. Ponto que você precisa dominar: Recado: Could I leave a message? / Can I take a message?

Nível: Inglês A2 (QECR, básico) · **Referência oficial:** QECR A2 (Companion Volume 2020), QECR A2 Interação oral, QECR A2 Compreensão oral

Duração: 45 minutos · 8 questões · Total: 10 pontos · Sem dicionário

Questões da prova de inglês ao telefone (A2)

Questão 1. Complete a ligação (1 ponto)

Complete.

- a. Hello, ____ Marta. (0,5 ponto)
- b. Can I ____ Mr. Hall, please? (0,5 ponto)

Questão 2. Corrija o erro (1 ponto)

Corrija.

- a. I am Caio. (0,5 ponto) (ao telefone)
- b. Who is speaking? (0,5 ponto)

Questão 3. Soletre (1 ponto)

Soletre.

- a. Reis (0,5 ponto)
- b. Costa (0,5 ponto)

Questão 4. Cartão da clínica (1 ponto)

Leia e responda em inglês.

SMILE DENTAL CLINIC - Dublin

Reception: 01 555 7842

Open: Mon-Fri, 8 a.m. - 5 p.m.

Emergency: call 01 555 7800

Cartão da clínica, para a Questão 4.

- a. What time does the clinic open? (0,5 ponto)
- b. Who should you call in an emergency? (0,5 ponto)

Questão 5. Ordene as palavras (1 ponto)

Ordene.

- a. message / I / a / leave / could (0,5 ponto)
- b. calling / who's (0,5 ponto)

Questão 6. Traduza para o inglês (1 ponto)

Traduza.

- a. Pode repetir, por favor? (0,5 ponto)
- b. Ligo de volta mais tarde. (0,5 ponto)

Questão 7. Leitura: ligação de trabalho (2 pontos)

Leia e responda em português.

Receptionist: Good morning, Redwood Estates. — Bernardo: Hello, this is Bernardo Alves. Can I speak to Ms. Hall? — R: I'm afraid she's in a meeting. Can I take a message? — B: Yes, please tell her I called about flat 12. My number is 07700 900145. — R: Could you spell your surname? — B: A-L-V-E-S. — R: Thank you. I'll pass it on.

- a. Quem Bernardo quer falar? (0,5 ponto)
- b. Por que a Sra. Hall não atende? (0,5 ponto)
- c. O que a recepcionista pede a ele e para quê? (1 ponto)

Questão 8. Produção: deixe um recado (2 pontos)

Escreva 4 frases em inglês para deixar um recado ao telefone para uma pessoa que não está. Inclua seu nome, o assunto e o número.