

Check-in, queixas e bagagem em viagem

Inglês A2 · Atividades

Nome: _____ Data: _____ Turma: _____

O essencial: Check-in: I have a reservation under... Estas 20 atividades treinam o assunto passo a passo, de “Complete o check-in” até “Produção: uma reclamação por escrito”.

Nível: Inglês A2 (QECR, básico) · **Referência oficial:** QECR A2 (Companion Volume 2020), QECR A2 Interação oral, QECR A2 Compreensão oral

Atividades de inglês para hotel e aeroporto (A2)

Atividade 1. Complete o check-in (fácil)

Complete com reservation, check in, included ou key.

- a. I have a ___ under Santos.
- b. I'd like to ___, please.
- c. Is breakfast ___ ?
- d. Could I have the room ___ ?

Atividade 2. Escolha a frase educada (fácil)

Escolha a opção mais educada.

- a. Give me a towel! / Could I have a towel, please?
- b. I want a room. / I'd like a room, please.

Atividade 3. Relacione o problema à frase (fácil)

Relacione.

- 1. no hot water
- 2. noisy room
- 3. lost key
- A. Could we change rooms?
- B. Could you give me another key?
- C. Could you check the boiler?

Atividade 4. Ordene as palavras (fácil)

Ordene.

- a. I / a / reservation / have
- b. window / I / a / seat / could / have
- c. check-out / what / is / time

Atividade 5. Traduza para o inglês (fácil)

Traduza.

- a. Tenho uma reserva.
- b. O Wi-Fi é grátis?
- c. Gostaria de fazer o check-out.

Atividade 6. Corrija o erro (fácil)

Corrija.

- a. I want one luggage.
- b. Give me the key.
- c. My luggages are heavy.

Atividade 7. Palavras do aeroporto (médio)

Complete com boarding pass, gate, hand luggage ou checked bag.

- a. I'm taking only ___, so I won't pay.
- b. Show your ___ at security.
- c. ___ 12 closes at 10:20.
- d. I need to weigh my ___.

Atividade 8. Respostas no balcão (médio)

Responda em inglês.

- a. "Are you checking any bags?" (Sim, uma mala)
- b. "Did you pack this bag yourself?" (Sim)
- c. "Do you have a window or aisle seat?" (Prefere janela)

Atividade 9. Faça pedidos educados (médio)

Transforme em pedido com Could I... ou Could you....

- a. extra pillow

- b. call a taxi
- c. change the room

Atividade 10. Reclame com educação (médio)

Escreva uma reclamação educada para cada situação, com I'm afraid e um pedido.

- a. The air conditioning doesn't work.
- b. The room next door is very loud.

Atividade 11. E-mail do hotel (médio)

Leia e responda em inglês.

From: Riverside Hotel

Dear Mr. Santos, your late check-out at 2 p.m. is possible. There is an extra charge of \$20. Please confirm by 10 a.m.

E-mail do hotel, para a Atividade 11.

- a. What time is the late check-out?
- b. How much is the extra charge?
- c. When must Mr. Santos confirm?

Atividade 12. Traduza do inglês (médio)

Traduza para o português.

- a. Could I have a later check-out?
- b. I'm afraid there's no hot water.
- c. Is breakfast included in the price?

Atividade 13. Complete o diálogo na recepção (médio)

Complete com check in, reservation, passport ou room: "Good evening. I'd like to ____ . I have a ____ under Ramos." — "Could I see your ____ , please?" — "Of course." — "Your ____ is 305."

Atividade 14. Hand luggage e checked bag (médio)

Escreva H (bagagem de mão) ou C (despachada): a small backpack / a big blue suitcase / a laptop bag / a 20 kg trunk.

Atividade 15. Perguntas no aeroporto (médio)

Escreva a pergunta em inglês para cada situação.

- Você quer saber o número do portão.
- Você quer saber a que horas começa o embarque.
- Você quer saber se a mala passa do limite de peso.

Atividade 16. Peça um favor (difícil)

Escreva três pedidos educados para a recepção de um hotel em Auckland, usando Could I, Could you e Would you mind.

Atividade 17. Cartaz do balcão (difícil)

Leia e responda.

CHECK-IN DESK 4 - Hand luggage

One bag only, up to 8 kg.

Liquids must be in a clear bag.

Laptops go in a separate tray.

Cartaz do balcão, para a Atividade 17.

- How many bags can you take?
- What is the weight limit?
- Where do laptops go?

Atividade 18. Mediação: explique o aviso (difícil)

Um viajante japonês, Kenji, não lê português. Explique a ele em inglês, em duas frases, este aviso de um hotel em Salvador: "O café é das 7h às 10h. O check-out é até meio-dia e atrasos têm taxa".

Atividade 19. Corrija o diálogo (difícil)

Reescreva corrigindo quatro erros.

I want a key. My luggages is heavy. I am with a reservation under Costa. Where is the gate of my flight?

Atividade 20. Produção: uma reclamação por escrito (difícil)

Escreva um e-mail curto (5 a 6 frases) ao hotel Pinewood, em Seattle, sobre um problema na sua estadia (barulho, limpeza, internet). Use I'm afraid, Could you...? e agradeça no final.