

Check-in, queixas e bagagem em viagem

Inglês A2 · Aula

Resposta rápida: Para viajar em inglês, use I have a reservation no check-in, Could I have...? para pedir algo e I'm afraid there's a problem para reclamar com educação. No aeroporto, responda Yes, one suitcase ou No, only hand luggage. Esses atos de fala treinam a interação oral do nível A2 do QECR.

Nível: Inglês A2 (QECR, básico) · **Referência oficial:** QECR A2 (Companion Volume 2020), QECR A2 Interação oral, QECR A2 Compreensão oral

Como reservar e fazer o check-in em um hotel?

Isadora chega a Edimburgo às dez da noite. Na recepção, ela precisa dizer o nome, confirmar as datas e perguntar sobre o café da manhã. Frases úteis: I have a reservation under Mendes. / I'd like to check in, please. / Is breakfast included? / What time is check-out?

Regra

Para pedir com educação, use Could I...? ou Can I...? + verbo base: Could I have a late check-out? Para pedir um favor, use Would you mind...ing? ou Could you...?: Could you call a taxi? Para dizer o que prefere, use I'd like... — Eu gostaria.

Situação	Frase útil	Tradução
Check-in	I have a reservation under Mendes.	Tenho uma reserva em nome de Mendes.
Pedir algo	Could I have an extra towel?	Poderia me dar uma toalha extra?
Perguntar	Is the Wi-Fi free?	O Wi-Fi é grátis?
Despedir	I'd like to check out, please.	Gostaria de fazer o check-out.

RIVERSIDE HOTEL - Booking confirmation

Guest: Isadora Mendes
 Check-in: Mon, June 3 | Check-out: Thu, June 6
 Room: double, sea view | 3 nights
 Breakfast included
 Price: \$120 per night

Confirmação de reserva: leia nome, datas e quarto antes do check-in.

Como reclamar com educação?

Se o quarto não está como esperado, a regra é suavizar e propor uma solução. Comece com Excuse me, ou I'm afraid there's a problem. Descreva o problema com There is no... ou The ... doesn't work. Termine com um pedido: Could you send someone? Compare: Your hotel is dirty! (grosseiro) × I'm afraid the room isn't clean. Could we change it? (educado).

BOARDING PASS

Flight BA 247 Gate 12
Seat 18C Boarding 10:40
Passenger: Caio Ramos

23 kg

checked bag
limit

Cartão de embarque e limite de bagagem despachada.

Como despachar a bagagem no aeroporto?

No balcão da companhia aérea, o atendente pergunta: Are you checking any bags? — Você vai despachar bagagem? Respostas: Yes, one suitcase. / No, only hand luggage. Outras perguntas: Did you pack this bag yourself? e Do you have anything sharp in your bag? Se a mala passar do limite, o atendente diz It's over the limit.

Exemplos em contextos reais

- Aeroporto: Could I have a window seat, please? — Posso ter um assento na janela?
- Hotel: The air conditioning doesn't work. — O ar-condicionado não funciona.
- Check-in: What time does the gate close? — A que horas o portão fecha?

Erro típico do brasileiro

Brasileiros dizem I want a room ou Give me a key, que soam secos. Prefira I'd like a room e Could I have a key? Também é comum dizer I'm with the reservation; o certo é I have a reservation. E lembre: luggage é incontável (my luggage is, não my luggages are).

Nota cultural

Em muitos países de língua inglesa, o *check-in* do hotel começa à tarde (cerca de 3 p.m.) e o *check-out* é antes do meio-dia. Pedir um *late check-out* pode custar uma taxa.

A dica do Léo

Na fila, repito baixinho: "Could I..., please?" Com *please* e *could*, ninguém nunca me olhou feio!

O essencial de inglês para hotel e aeroporto

- Check-in: I have a reservation under...
- Pedidos educados: Could I...? e I'd like...
- Reclamação suave: I'm afraid... + problema + pedido.
- No aeroporto: checked bag, hand luggage, boarding pass, gate.

Check-in, queixas e bagagem em viagem: perguntas frequentes**Como dizer que tenho uma reserva?**

Diga I have a reservation under Mendes, com o sobrenome. Se tiver o número de confirmação, acrescente The confirmation number is...

Qual a diferença entre Could I e Can I?

Ambos pedem permissão. Could I é um pouco mais polido e é a melhor escolha em hotéis, lojas e aeroportos. Can I é informal e comum entre amigos.

Como reclamo sem ofender?

Comece com Excuse me ou I'm afraid, descreva o problema com fatos (There is no hot water) e termine com um pedido (Could you fix it?).

O que é hand luggage?

É a bagagem de mão, que vai com você na cabine. A bagagem despachada é checked baggage ou checked bag. Em inglês americano, também se diz carry-on.

Luggage tem plural?

Não. Luggage é incontável. Diga two pieces of luggage ou two bags, nunca luggages.