

Check-in, queixas e bagagem em viagem

Inglês A2 · Gabarito

O essencial: Pedidos educados: Could I...? e I'd like... Cada uma das 20 respostas do gabarito indica a regra aplicada, para entender o erro e não apenas copiar a resposta.

Nível: Inglês A2 (QECR, básico) · **Referência oficial:** QECR A2 (Companion Volume 2020), QECR A2 Interação oral, QECR A2 Compreensão oral

Gabarito de inglês para hotel e aeroporto (A2)

Atividade 1. Complete o check-in

Vocabulário do hotel.

Resposta: **1 reservation, 2 check in, 3 included, 4 key.**

Atividade 2. Escolha a frase educada

Could e I'd like suavizam.

Resposta: **1 Could I have a towel, please? 2 I'd like a room, please.**

Atividade 3. Relacione o problema à frase

1-C, 2-A, 3-B.

Resposta: **1-C, 2-A, 3-B.**

Atividade 4. Ordene as palavras

Ordem de pergunta e afirmação.

Resposta: **1 I have a reservation. 2 Could I have a window seat? 3 What time is check-out?**

Atividade 5. Traduza para o inglês

Frases de hotel.

Resposta: **1 I have a reservation. 2 Is the Wi-Fi free? 3 I'd like to check out, please.**

Atividade 6. Corrija o erro

Luggage incontável; peça com educação.

Resposta: **1 I have one bag. (ou I have one piece of luggage.) 2 Could I have the key, please? 3 My luggage is heavy.**

Atividade 7. Palavras do aeroporto

Vocabulário.

Resposta: **1 hand luggage, 2 boarding pass, 3 Gate, 4 checked bag.**

Atividade 8. Respostas no balcão

Respostas curtas.

Resposta: **1 Yes, one suitcase. 2 Yes, I did. 3 Window, please. (ou I'd like a window seat.)**

Atividade 9. Faça pedidos educados

Could I have / Could you.

Resposta: **1 Could I have an extra pillow? 2 Could you call a taxi? 3 Could I change the room? (ou Could we change rooms?)**

Atividade 10. Reclame com educação

Resposta livre. Modelo.

Resposta: **1 I'm afraid the air conditioning doesn't work. Could you send someone? 2 I'm afraid the room next door is loud. Could we change rooms?** Verifique: I'm afraid + problema + pedido.

Atividade 11. E-mail do hotel

Releitura do e-mail.

Resposta: **1 At 2 p.m. 2 Twenty dollars. 3 By 10 a.m.**

Atividade 12. Traduza do inglês

Tradução natural.

Resposta: **1 Posso fazer o check-out mais tarde? 2 Receio que não haja água quente. 3 O café da manhã está incluído no preço?**

Atividade 13. Complete o diálogo na recepção

Leia o diálogo.

Resposta: **check in; reservation; passport; room.**

Atividade 14. Hand luggage e checked bag

Pelo tamanho e peso.

Resposta: **H, C, H, C.**

Atividade 15. Perguntas no aeroporto

Resposta livre. Modelo.

Resposta: **1 Which gate is it? (ou What is my gate number?) 2 What time does boarding start? 3 Is my bag over the limit?** Verifique: ordem de pergunta correta.

Atividade 16. Peça um favor

Resposta livre. Modelo.

Resposta: **Could I have a wake-up call at 6? Could you call me a taxi? Would you mind keeping my bag until 5 p.m.?** Verifique: três estruturas, verbo na forma certa.

Atividade 17. Cartaz do balcão

Releitura.

Resposta: **1 One. 2 Eight kilos. 3 In a separate tray.**

Atividade 18. Mediação: explique o aviso

Resposta livre. Modelo.

Resposta: **Breakfast is from 7 to 10. Check-out is before noon, and there is a fee for late check-out.** Verifique: horários corretos, duas frases.

Atividade 19. Corrija o diálogo

Quatro erros.

Resposta: **Could I have a key? My luggage is heavy. I have a reservation under Costa. Where is the gate for my flight?**

Atividade 20. Produção: uma reclamação por escrito

Resposta livre. Modelo.

Resposta: **Dear Pinewood Hotel, I stayed in room 210 last week. I'm afraid the Wi-Fi did not work. Could you check it? Could you also refund one night? Thank you for your help. Best regards, Ana Clara** Verifique: saudação, problema educado, pedido, despedida.