

Check-in, queixas e bagagem em viagem

Inglês A2 · Gabarito da prova

O essencial: No aeroporto: checked bag, hand luggage, boarding pass, gate. Distribuição dos 10 pontos: Complete o check-in (1 pt), Peça com educação (1 pt), Corrija o erro (1 pt), Ficha do hotel (1 pt) e mais 4 questões.

Nível: Inglês A2 (QECR, básico) · **Referência oficial:** QECR A2 (Companion Volume 2020), QECR A2 Interação oral, QECR A2 Compreensão oral

Prova resolvida de inglês para hotel e aeroporto (A2)

Questão 1. Complete o check-in (1 ponto)

1. **reservation** 2. **check-out**

Critérios: 0,5 por item.

Questão 2. Peça com educação (1 ponto)

1. **Could I have the key, please?** 2. **I'd like a window seat, please. (ou Could I have a window seat?)**

Critérios: 0,5 por frase.

Questão 3. Corrija o erro (1 ponto)

1. **My luggage is heavy.** 2. **I have a reservation.**

Critérios: 0,5 por frase.

Questão 4. Ficha do hotel (1 ponto)

1. **At ten a.m.** 2. **Ten dollars per night.**

Critérios: 0,5 por resposta.

Questão 5. Ordene as palavras (1 ponto)

1. **I have a reservation.** 2. **What time is check-in?**

Critérios: 0,5 por frase.

Questão 6. Traduza para o inglês (1 ponto)

1. **Could I have an extra towel?** 2. **I'm afraid the room isn't clean.**

Critérios: fórmula educada correta.

Questão 7. Leitura: diálogo no balcão (2 pontos)

1. **Uma mala.** 2. **Pesa 25 quilos e o limite é 23.** 3. **Ele pergunta se pode tirar algumas coisas, e ela diz que sim.**

Critérios: 0,5 nos itens 1 e 2; no item 3, 0,5 pelo pedido e 0,5 pela resposta.

Questão 8. Produção: reclamação educada (2 pontos)

Modelo: **Excuse me. I'm afraid the shower doesn't work. Could you send someone? Thank you.**

Critérios (2 pontos): 0,5 por frase com a estrutura pedida, correta e educada.