

Check-in, queixas e bagagem em viagem

Inglês A2 · Prova

Nome: _____ Data: _____ Turma: _____ Nota: ____ / 10

O essencial: A prova avalia “Complete o check-in”, “Peça com educação”, “Corrija o erro”, “Ficha do hotel” em 45 minutos, sem dicionário. Ponto que você precisa dominar: Reclamação suave: I'm afraid... + problema + pedido.

Nível: Inglês A2 (QECR, básico) · **Referência oficial:** QECR A2 (Companion Volume 2020), QECR A2 Interação oral, QECR A2 Compreensão oral

Duração: 45 minutos · 8 questões · Total: 10 pontos · Sem dicionário

Questões da prova de inglês para hotel e aeroporto (A2)

Questão 1. Complete o check-in (1 ponto)

Complete.

- a. I have a ___ under Mendes. (0,5 ponto)
- b. What time is ___ ? (0,5 ponto) (hora de sair do hotel)

Questão 2. Peça com educação (1 ponto)

Reescreva de forma educada.

- a. Give me the key. (0,5 ponto)
- b. I want a window seat. (0,5 ponto)

Questão 3. Corrija o erro (1 ponto)

Corrija.

- a. My luggages are heavy. (0,5 ponto)
- b. I am with a reservation. (0,5 ponto)

Questão 4. Ficha do hotel (1 ponto)

Leia e responda em inglês.

HOTEL SUNDOWN - Guest info

Breakfast: 7 a.m. - 10 a.m.

Check-out: before 11 a.m.

Parking: \$10 per night

Ficha do hotel, para a Questão 4.

- a. When does breakfast finish? (0,5 ponto)
- b. How much is parking? (0,5 ponto)

Questão 5. Ordene as palavras (1 ponto)

Ordene.

- a. I / a / have / reservation (0,5 ponto)
- b. time / what / check-in / is (0,5 ponto)

Questão 6. Traduza para o inglês (1 ponto)

Traduza.

- a. Posso ter uma toalha extra? (0,5 ponto)
- b. Receio que o quarto não esteja limpo. (0,5 ponto)

Questão 7. Leitura: diálogo no balcão (2 pontos)

Leia e responda em português.

Agent: Good morning. Are you checking any bags? — Davi: Yes, one suitcase. — Agent: Did you pack it yourself? — Davi: Yes, I did. — Agent: It weighs 25 kilos. The limit is 23. — Davi: Oh, I'm sorry. Could I take out a few things? — Agent: Of course. Please step aside.

- a. Quantas malas Davi vai despachar? (0,5 ponto)
- b. Qual é o problema da mala? (0,5 ponto)
- c. O que Davi pede e o que a atendente responde? (1 ponto)

Questão 8. Produção: reclamação educada (2 pontos)

Escreva 4 frases em inglês para reclamar de um problema no quarto de hotel em Lisboa.
Use Excuse me, I'm afraid e Could you...?