

E-mails delicados e feedback no trabalho

Inglês C1 · Prova

Nome: _____ Data: _____ Turma: _____ Nota: ____ / 10

O essencial: A prova avalia “Registro formal”, “Corrija”, “Suavizar”, “Partes do e-mail” em 50 minutos, sem dicionário. Ponto que você precisa dominar: Feedback: situação, comportamento, impacto.

Nível: Inglês C1 (QECR, avançado) · **Referência oficial:** QECR C1 (Companion Volume 2020), QECR C1 Interação escrita, QECR C1 Mediação

Duração: 50 minutos · 8 questões · Total: 10 pontos · Sem dicionário

Questões da prova de inglês para e-mail profissional (C1)

Questão 1. Registro formal (1 ponto)

Escolha a opção formal.

- a. Hey team, / Dear colleagues,
- b. Cheers! / Yours sincerely,

Questão 2. Corrija (1 ponto)

Corrija cada frase.

- a. Follow attached the file.
- b. I wait your answer.

Questão 3. Suavizar (1 ponto)

Reescreva com mais diplomacia.

- a. Send me the numbers now.
- b. This plan is bad.

Questão 4. Partes do e-mail (1 ponto)

Observe o e-mail e indique a linha da notícia e a linha do próximo passo.

Subject: Site visit

- (1) Thank you for your understanding.
- (2) The visit will take place on 8 May.
- (3) The architect is ill.
- (4) Please send me your availability.

E-mail sobre uma visita técnica.

Questão 5. Leitura (1 ponto)

Leia e responda em inglês.

"Thank you for the draft. The first section works well. I'd recommend shortening the second one, as readers may lose interest. Could you send a new version by Monday?"

- a. What works well?
- b. What does the writer ask for?

Questão 6. Feedback (1 ponto)

Escreva em inglês uma frase de feedback com situação e impacto sobre este fato: *a colega não enviou a ata e a equipe ficou sem as decisões.*

Questão 7. Mediação (2 pontos)

Explique em inglês para um cliente de Toronto: *"Não conseguimos entregar na data combinada porque o fornecedor atrasou. Podemos entregar em 5 dias úteis e conceder 10% de desconto."*

Questão 8. Produção escrita (2 pontos)

Escreva de 80 a 100 palavras em inglês: responda a um cliente que pediu reembolso fora do prazo. Recuse com tato e ofereça um vale-compra.